

Leveringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden voor levering van zaken/producten en verrichting van diensten door Dijkema Onderwijsadvies, gevestigd te Westerlee aan de Hoofdweg 118. Versie 1 – Augustus 2025.

Uitvoering op projectbasis geschiedt door Daltonavontuur.

Artikel 1. Definities

1.1 Dijkema Onderwijsadvies: Hieronder wordt verstaan de organisatie of de aan deze organisatie verbonden rechtspersoon, voor zover betrokken bij de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 Opdrachtgever(s): Hieronder wordt verstaan de wederpartij van Dijkema Onderwijsadvies. Dit is een natuurlijke of rechtspersoon die aan Dijkema Onderwijsadvies een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten op het gebied van coaching, scholing, training, advies of daaraan verwante werkzaamheden.

1.3 Deelnemer(s): De persoon die deelneemt aan een scholing, opleiding, training of coachingstraject van Dijkema onderwijsadvies op het gebied van uitvoering en aansturing van het onderwijs of aanverwante werkzaamheden.

1.4 Dienst(en): Alle werkzaamheden uitgevoerd door Dijkema Onderwijsadvies waartoe door Opdrachtgever(s) de opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht van de Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Dijkema Onderwijsadvies en een opdrachtgever waarop Dijkema Onderwijsadvies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dijkema Onderwijsadvies, voor de uitvoering waarvan derden, waaronder Daltonavontuur op projectbasis, dienen te worden betrokken.

2.3 De afspraken uit deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing. Ook als er door Dijkema Onderwijsadvies niet uitdrukkelijk om gevraagd is of wij partijen misschien niet letterlijk aan hebben gehouden. Een toegestane uitzondering op onze algemene voorwaarden door Dijkema Onderwijsadvies, betekent niet dat ze partijen alsnog mogen vragen zich 'gewoon' aan deze algemene voorwaarden te houden.

2.4 Dijkema Onderwijsadvies zal zich naar beste kunnen inspannen om de Overeenkomst volledig na te komen. Toch kan het voorkomen dat (een deel van) het resultaat tegenvalt. Deze Overeenkomst is dan ook een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

Dit houdt in dat Dijkema Onderwijsadvies belooft zich in te zetten, maar geen (concrete) beloftes doet over het resultaat.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1 De door Dijkema Onderwijsadvies gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Dijkema Onderwijsadvies is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3.2 Als een aanbod een bepaalde duur heeft of onder bepaalde voorwaarden wordt gedaan, dan staat dit altijd duidelijk in dit aanbod vermeld.

3.3 Alle opgaven van prijzen en overige gegevens zijn onder voorbehoud van kennelijke fouten of vergissingen. Indien sprake is van een kennelijke fout of vergissing, zoals een onjuist weergegeven bedrag, is Dijkema Onderwijsadvies niet verplicht de Overeenkomst na te komen tegen de foutieve prijs of onder de foutieve voorwaarden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Dijkema Onderwijsadvies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Uitvoering op projectbasis geschiedt, waar van toepassing, door Daltonavontuur.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dijkema Onderwijsadvies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dijkema Onderwijsadvies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dijkema Onderwijsadvies worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Dijkema Onderwijsadvies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Dijkema Onderwijsadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dijkema Onderwijsadvies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of relevante gegevens heeft aangeleverd.

4.6 Indien er online een Dienst besteld is, of heb je via elektronische weg het aanbod aanvaard, dan bevestigt Dijkema Onderwijsadvies dit ook online aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 6. Wijziging, opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dijkema Onderwijsadvies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Dijkema Onderwijsadvies de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4 Dijkema onderwijsadvies behoudt het recht voor om de locatie en/of het tijdstip van de Training te veranderen, deze op te schorten of geen doorgang te laten vinden indien er sprake is van onvoldoende belangstelling/inschrijving. Het minimale aantal deelnemers kan per training verschillen.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Dijkema Onderwijsadvies zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2 Alle door Dijkema Onderwijsadvies verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Dijkema Onderwijsadvies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

8.3 Dijkema Onderwijsadvies behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, ten gevolge van een omstandigheid die niet door Dijkema Onderwijsadvies voorzien was, de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden, is de opdrachtgever niet vrij de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen: - de overmacht is slechts tijdelijk (maximaal 4 weken) - de overeenkomst betreft slechts een niet wezenlijk onderdeel van de overeenkomst. Bij tijdelijke overmacht wordt nako

9.2 Ontbinding van de overeenkomst kan niet worden ingeroepen door de opdrachtgever, indien redelijkerwijs de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden, dat uitvoering mogelijk blijft.

9.3 Ontbinding van de overeenkomst heeft slechts betrekking op dat deel dat niet (meer) uitvoerbaar is.

9.4 Indien Dijkema Onderwijsadvies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is deze gerechtigd de reeds uitgevoerde diensten/werkzaamheden afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9.5 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar opdrachtgever en Dijkema Onderwijsadvies geen invloed op kunnen uitoefenen, maar waardoor de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden. Hieronder zijn o.a. begrepen: ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering betrokken personen, brand, storingen, verlies van apparatuur of hulpmiddelen.

Artikel 10. Annuleren

10.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is deze een schadeloosstelling verschuldigd ter grootte van 1/3 van het bedrag van de overeengekomen prijs. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht Dijkema Onderwijsadvies te vrijwaren van vorderingen van derden als gevolg van de annulering.

10.2 Ongeacht het vermelde in lid 10.1 van dit artikel behoudt Dijkema Onderwijsadvies het recht om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

10.3 Dijkema Onderwijsadvies behoudt zich het recht voor om een opleiding/cursus/training te annuleren indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

10.4 Bij annulering van de deelnemer aan een opleiding/cursus/training kan de opdrachtgever de oorspronkelijke deelnemer laten vervangen door een andere medewerker uit zijn organisatie. Annulering tot 20 werkdagen voor de aanvangsdatum is

kosteloos. Annulering gelijk aan of korter dan 20 werkdagen voor de aanvangsdatum bedraagt 100% van de trainingsprijs.

Artikel 11. Gebreken; klacht termijnen

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Dijkema Onderwijsadvies.

11.2 Dijkema Onderwijsadvies dient in staat te worden gesteld de ingediende klacht(en) te controleren.

11.3 Indien een klacht gegrond is, zal Dijkema Onderwijsadvies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dijkema Onderwijsadvies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

11.5 Klachten uit welke hoofde dan ook, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 12. Betaling

12.1 Mocht (ondanks de zorgvuldigheid die Dijkema Onderwijsadvies hieromtrent betracht) over een bepaalde activiteit/dienst toch omzetbelasting verschuldigd zijn, dan zal deze alsnog in rekening worden gebracht.

12.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Dijkema Onderwijsadvies is aangegeven.

12.3 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim.

12.4 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan is Dijkema Onderwijsadvies gerechtigd behalve het factuurbedrag en de rente ook alle overige incassokosten bij de opdrachtgever te vorderen. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten zijn.

12.5 Indien Dijkema Onderwijsadvies aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Dijkema Onderwijsadvies is slechts aansprakelijk voor de schade, geleden door de opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van gedragingen en/of nalaten daarvan, waarvan Dijkema Onderwijsadvies verwijt van schuld gemaakt kan worden. De aansprakelijkheid van Dijkema Onderwijsadvies, voor zover deze door haar

aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. NB. De wettelijke aansprakelijkheid (bij opzet of grove schuld) blijft altijd gelden.

13.2 Dijkema Onderwijsadvies is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en schade aan derden bij de uitvoering van werkzaamheden.

13.3 Als Dijkema Onderwijsadvies aansprakelijk kan worden gesteld, dan zal de totale schade van aansprakelijkheid beperkt zijn tot een vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten.

13.4 De totale vergoeding van de schade zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar aan Dijkema Onderwijsadvies uitkeert.

13.5 Dijkema Onderwijsadvies aanvaardt uitdrukkelijk geen garantie, verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid ten aanzien van de/voor de besluitvorming door de Opdrachtgever en/of Deelnemer. Iedere Deelnemer en/of Opdrachtgever blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij/zij maakt, al zijn of haar handelen maar ook zijn of haar nalaten, ook na het volgen van een Training/Scholing. Opdrachtgever vrijwaart Dijkema Onderwijsadvies voor aanspraken in dit verlengde.

13.6 Indien aanspraak gemaakt wordt op een schadevergoeding, dan wordt een verzoek daartoe binnen 12 maanden na het ontstaan daarvan gemeld bij Dijkema Onderwijsadvies. Gebeurt dit niet binnen deze termijn, dan vervalt het recht op schadevergoeding door Dijkema Onderwijsadvies.

Artikel 14. Open activiteiten

14.1 U heeft 14 dagen bedenktijd voordat uw inschrijving definitief is. Annuleren kan tot een maand voordat de cursus begint, u krijgt dan 90% van de cursuskosten terug. Bij annuleren binnen een maand voordat de cursus begint, krijgt u geen cursuskosten terug. U kunt wel een andere cursist opgeven. U dient dit per e-mail aan te geven voorafgaande aan de cursus.

14.2 Een open activiteit vindt slechts dan doorgang indien er voldoende aanmelding is, dit ter beoordeling van Dijkema Onderwijsadvies. Dijkema Onderwijsadvies heeft het recht een deelnemer te weigeren indien deze niet voldoet aan de door Dijkema Onderwijsadvies gestelde toelatingscriteria.

14.3 Dijkema Onderwijsadvies beslist twee weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van een activiteit.

14.4 Indien een activiteit geen doorgang vindt zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden, wanneer een deelnemer dit wenst kan het bedrag worden benut voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige activiteit.

14.5 Indien het voor een docent door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen, zal Dijkema Onderwijsadvies trachten een vervangende docent in te zetten. Indien dit niet mogelijk is, dan behoudt Dijkema Onderwijsadvies zich het recht voor om de activiteit naar een ander tijdstip te verplaatsen.

14.6 Indien Dijkema Onderwijsadvies de beslissing over het al dan niet doorgaan van een activiteit heeft opgeschort tot twee weken voor de aanvangsdatum, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren tot het moment dat Dijkema Onderwijsadvies besluit tot het doorgaan van die activiteit.

14.7 Indien een deelnemer door overmacht een belangrijk deel van een bepaalde activiteit heeft moeten verzuimen, krijgt deze de gelegenheid om bij de eerstvolgende gelijksoortige activiteit het verzuimde deel in te halen onder dat daarvoor een vergoeding is verschuldigd. Dit aanbod geldt alleen als de deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

14.8 De kosten voor deelname aan de open activiteit moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald en in ieder geval uiterlijk twee weken voor aanvang.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

15.1 Alle geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Groningen.

16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst met Dijkema Onderwijsadvies.